

## **La percepción del riesgo y las brechas digitales en ámbitos universitarios como condicionante del rendimiento académico. Aproximación desde una asignatura de la Licenciatura en Relaciones Laborales.**

Viviana R. Bercheñi<sup>1</sup>, Sonia I. Mariño<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Facultad de Ciencias Exactas y Naturales y Agrimensura, Universidad Nacional del Nordeste, Argentina

[viviber@hotmail.com](mailto:viviber@hotmail.com).  
[simarinio@ayhoo.com](mailto:simarinio@ayhoo.com)

**Resumen.** La pandemia declarada en marzo del 2020 en la Argentina, generó en el sistema educativo un cambio anticipado desde el paradigma “presencial” al “virtual” cuyo impacto parece ser más contundente en función de si, por un lado, estudiantes y docentes tienen disponibilidad de recursos suficientes como para acceder al equipamiento mínimo requerido tanto para lograr hacerse de los contenidos como para ingresar a espacios institucionales virtuales, manteniendo comunicaciones sincrónicas y asincrónicas. Por otro lado, se evidencia cierta correlación entre la percepción del riesgo sanitario manifestado a través del estrés y el rendimiento académico en alumnos que desarrollan sus actividades académicas bajo la modalidad virtual. El artículo indaga en torno a las competencias digitales fundamentales de los estudiantes universitarios y la percepción del riesgo sanitario como condicionante de su desempeño académico, en el marco de la carrera de Licenciatura en Relaciones Laborales de la Universidad Nacional del Nordeste. Se aplicó una metodología de tipo descriptiva transversal. Se diseñó un instrumento en-línea el cual fue respondido por 111 estudiantes. Se procesaron los datos para su tratamiento estadístico descriptivo, se pudieron inferir cuantitativamente y caracterizar a los individuos en relación con ciertos aspectos que inciden en una tipología de brecha digital: la conectividad, disponibilidad de equipos de comunicación e informáticos pertinentes, y conocimientos de herramientas sincrónicas y asincrónicas en un entorno de aprendizaje o aula virtual. Los principales resultados indican que existen brechas de uso y de acceso medidas a través de la conectividad regular o mala, las dificultades de accesibilidad al aula virtual institucional. Además, otro aspecto puede deberse a los alumnos quienes manifestaron que familiares cercanos han atravesado la enfermedad provocada por el COVID-19 y aquellos quienes han declarado que la pandemia les ha generado dificultades en el aprendizaje de manera virtual. El artículo posibilita que sus resultados y recomendaciones sean de utilidad para su replicación en otros ámbitos educativos (por ejemplo, en el sector docente, personal administrativo y de maestría), y para sugerir el diseño de líneas de abordaje ante posibles emergentes.

## 1 Introducción

La pandemia de COVID-19 ha generado un drástico cambio en los hábitos de vida de la población en general, pasando de la vida presencial hacia la virtualidad. Durante el proceso y tras él comienza la valoración subjetiva de la experiencia, que en muchos casos lleva a un referenciamiento binario a favor o en contra de dichos estilos.

La polarización de las actitudes suele acentuarse con la aparición de sucesos imprevistos que generan tensiones profundas y debates intensos en la opinión pública. La polarización cumple una función psicológica de distensión, ya que sirve para rebajar la ansiedad generada por la confusión en contextos de incertidumbre y la consiguiente falta de pautas de orientación de la acción social. Es más fácil elegir entre dos opciones que entre una amplia gama de posibilidades que implican matices y por consiguiente exige un mayor esfuerzo de reflexión para discernir entre los mismos. [1]

Cada pandemia trae consigo varias consecuencias, entre ellas se pueden considerar las económicas, educativas, psicológicas, políticas, familiares y sociales, entre otras; particularmente lo relacionado con el aislamiento social forzando a permanecer en cuarentena durante largos lapsos de tiempo. [2]

En estas circunstancias, mientras dure esta pandemia, se espera que las personas sientan miedo, ansiedad, angustia, irritabilidad, estrés y enojo, recuerdo de traumas, dificultades para la concentración y/o problemas en el sueño, al desconocer cuando el virus las podrá acatar [3] trayendo esto, consecuencias sobre el rendimiento académico de los alumnos, que se profundiza con la existencia de brechas digitales cuantificables. En [4] [5] se trata como la "dependencia tecnológica hace emerger nuevos perfiles de riesgo y nuevas formas de vulnerabilidad" (p. 64).

Se adhiere a lo expuesto por [6] quien señala que se debería adoptar un paradigma que comprenda la experiencia de los estudiantes como actores, en este caso en el proceso de aprendizaje mediado en un contexto virtual.

La percepción del riesgo está ligada a las prácticas sociales y experiencias en relación a las condiciones de riesgo mediante la interrelación social con el contexto y vivencias. De igual manera, la percepción del riesgo alude a las condiciones de incertidumbre sobre un posible hecho que puede generar daños físicos, sociales, económicos, ambientales entre otros efectos. [7] Además, siguiendo a [9] en un contexto de uso de las tecnologías autónomamente, la percepción de riesgo se entiende como el «proceso cognitivo que descansa en la información que cada persona tiene sobre determinadas cuestiones (...) y que procesa organizándose un juicio de valor» (p. 72).

En [10] se reconoce a la "brecha digital" como un "fenómeno complejo que comprende aspectos políticos, económicos y sociales". Además, se determina el estudio de la brecha digital desde la perspectiva tecnológica, socioeconómica, sociocultural, subjetivo-individual, praxiológica axiológica, política.

En [11] se proponen tres brechas de acceso a la tecnología: de acceso, de uso y competencial como forma de identificar una situación diagnóstica que tienda a abordar soluciones puntuales eficientes sobre tales falencias identificadas.

En el artículo, se continúa con el estudio de las brechas desde el abordaje de [11a] dado el interés de establecer estudios comparativos a partir de lo expuesto en [8] considerando el contexto de la Universidad. Por lo expuesto, se identificaron las tres brechas de acceso a la tecnología entre los jóvenes estudiantes:

- Brecha de Acceso: La restricción viene dada cuando el individuo no tiene acceso a la tecnología: computadoras, dispositivos móviles de altas prestaciones, conectividad adecuada. En esta tipología, la falta de acceso puede tener origen económico o geográfico.
- Brecha de Uso: Se presenta cuando en los hogares hay conectividad adecuada, pero menos dispositivos que las personas que conviven, viéndose obligados a restringir el uso por horarios.
- Brecha Competencial: Es complementaria a las anteriores y se refiere a la falta de competencias adecuadas para utilizar todos los beneficios de las herramientas digitales y evitar sus riesgos o malas prácticas.

Se coincide con [4] en que "la desigualdad digital se convierte cada vez más en un factor central de estratificación social en un contexto en que las TIC se han vuelto esenciales para mantener nuestra actividad social". Estas desigualdades se manifiestan al decir de [12a] debido a que la emergencia sanitaria mundial por la propagación del coronavirus (COVID-19) ha mostrado que además de las aún incalculables repercusiones económicas, sociales y políticas que habrán de enfrentarse en el corto plazo, los gobiernos deberán buscar estrategias para atemperar, en la medida de lo posible, la suspensión de actividades escolares presenciales en todos los niveles escolares y las inequidades existentes en torno a esto.

El artículo se complementa de las siguientes secciones. La segunda sección presenta la estrategia metodológica, describe el instrumento aplicado en el mes de marzo 2021 para relevar brechas digitales en estudiantes de la asignatura Historia Económica de la carrera de Licenciatura en Relaciones Laborales de la Universidad Nacional del Nordeste en el año 2021. En la tercera sección se presentan las evidencias analizadas a partir del relevamiento instrumentado en torno a las competencias digitales fundamentales manifestadas de los estudiantes universitarios de la mencionada carrera. Finalmente, se analizan los hallazgos en torno a las brechas digitales en este ámbito universitario para elaborar estrategias que permitan reducirla con el propósito de asegurar la continuidad de los estudios en un contexto de pandemia que parecería prolongarse en este año.

## 2 Método

El diseño de investigación propuesto es el estudio de caso. Se trata de una investigación de naturaleza descriptiva, exploratoria e interpretativa. Desde esta perspectiva, se buscó comprender la realidad social que vivencian los estudiantes y la forma en que ellos perciben y abordan la realidad de la educación universitaria bajo el paradigma de

la virtualidad. Se propuso una caracterización preliminar cuantitativa tratando de inferir la existencia y el carácter de las brechas tecnológicas en estudiantes de las asignaturas Economía II e Historia Económica General de la carrera de Licenciatura en Relaciones Laborales de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional del Nordeste.

Se definieron las variables relacionándolas con el uso de las TIC en un contexto de educación superior virtual, y surgida por la pandemia.

Se aplicó una encuesta diseñada ad hoc con preguntas cerradas y abiertas, se utilizó un formulario de Google para la captura de los datos. Se invitaron a los alumnos cursantes de la asignatura caracterizada previamente a que participen de una encuesta en línea. Se trabajó con una muestra de tamaño  $n=111$  alumnos del total de 330 alumnos que conforman el universo.

El instrumento constó de las siguientes preguntas cerradas:

- ¿Cuántos miembros viven en su mismo hogar y cuántas PC están disponibles?
- ¿Todos los miembros de su hogar utilizan la PC para actividades escolares o laborales?
- ¿Tiene buena conectividad en su hogar? ¿Se han presentado problemas de acceso al sistema de educación virtual institucional?
- ¿Qué tipo de conexión utiliza
- Presenta experiencias educativas previas en relación con el uso de herramientas de comunicación asincrónicas.
- ¿Considera que maneja perfectamente las herramientas que plantea el aula virtual?
- Presenta experiencias educativas previas en relación con el uso de herramientas de comunicación sincrónicas. Ej. Videoconferencias

Además, se incluyeron las siguientes preguntas abiertas:

- Mencione debilidades de la educación mediada por TIC en el marco de esta situación nacional y mundial
- Mencione fortalezas de la educación mediada por TIC en el marco de esta situación nacional y mundial
- Mencione oportunidades de la educación mediada por TIC en el marco de esta situación nacional y mundial

### **3 Resultados**

Es de interés conocer la realidad en un contexto de desempeño académico determinado para sugerir el diseño de estrategias pertinentes a superar o atemperar este im-

pacto. En [8] se expresa que la crisis pandémica ha dejado al descubierto las carencias y limitaciones tanto del sistema educativo como de la población estudiantil en cuanto a la disponibilidad de competencias y herramientas digitales de manera simultánea.

Siguiendo a [4] "analizar las experiencias y la realidad particular en la que viven estos estudiantes" (p. 80) en especial con determinados aspectos de condicionantes de la brecha digital que inciden en la educación mediada por TIC permitirá delinear acciones tendientes a disminuir la brecha y disminuir el desgranamiento.

En este sentido, se afirma que la competencia digital no se trata únicamente de una habilidad sino de un conjunto de habilidades que facilitan el trabajo en equipo, el aprendizaje autodirigido, el pensamiento crítico, la creatividad y la comunicación. Y son precisamente dichas competencias las que determinan la posibilidad de disminuir los factores de riesgo psicológico y están presentes y son aplicables en todas las carreras en general.

Por ello, el artículo indaga en torno a las competencias digitales fundamentales de los estudiantes universitarios de la carrera de Licenciatura en Relaciones Laborales de la Universidad Nacional del Nordeste a partir de una encuesta en línea aplicada a estudiantes de las asignaturas Economía II e Historia Económica General. A su vez, se relevó información relacionada con la percepción del riesgo sanitario (familiares cercanos que hayan atravesado la enfermedad por COVID-19 y el estrés que podría llegar a causar esta condición) y el impacto que ello ha generado sobre la percepción del riesgo como condicionante del rendimiento académico en un entorno virtual.

Del total de los alumnos encuestados, casi el 70% pertenece a una población de género femenino, el 30 % de género masculino, no registrando la existencia de alumnos de otros géneros. Aproximadamente el 58% del total de alumnos relevados tienen entre 21 y 23 años, el 32% entre 24 y 29 años, y casi el 10% restantes tienen edades mayores a 30 años. Se determinó que en promedio cada núcleo conviviente de alumnos considerados en la muestra, cuenta con cuatro integrantes (Tabla 1). Disponiendo mayoritariamente de PC y celular aproximadamente el 70% (Tabla 2).

La Tabla N 3 expone la calidad de la conectividad que enfrentan los alumnos entrevistados, se observa que casi el 49% de los mismos manifiestan problemas a los que categorizan como regular y mala. Aproximadamente, el 67% de los alumnos manifiestan que los medios inalámbricos son los más utilizados para conectarse con la educación virtual que la universidad propone (Tabla 4).

**Tabla N° 1 Edad del entrevistado.**

Edad	Porcentaje
Entre 21 y 23 años	57.6 %
Entre 24 y 29 años	32.4 %
Entre 30 y 34 años	5.5 %
Mayor a 35 años	4.5 %

Fuente: Elaboración propia, marzo 2021.

**Tabla N° 2 Dispositivos de conexión**

Edad	Porcentaje
Solo Pc	15.30 %
Solo celular	13.50 %
Solo Tablet	2.70 %
Pc y celular	68.50 %

Fuente: Elaboración propia, marzo 2021.

**Tabla N°3: Dispone de buena conectividad**

Calidad	Porcentaje
Buena	51.40 %
Mala	12.60 %
Regular	36.00 %

Fuente: Elaboración propia, marzo 2021.

**Tabla N° 4 Qué medios dispone para conectarse**

Medio	Porcentaje
Cable	16.20 %
Inalámbrico	66.70 %
Cable + Inalámbrico	14.40 %
Tarjeta	2.70 %

Fuente: Elaboración propia, marzo 2021.

Se observa en la Tabla N° 5 que más del 62% de los alumnos relevados han tenido problemas de acceso al sistema de educación virtual institucional. Además, se detectó que el 66.70% de los docentes y alumnos han utilizado plataformas distintas de UNNE Virtual (plataforma institucional). Por ello, acceder a distintas plataformas permitiría progresivamente adquirir competencias digitales a partir de analogías que se establecerían entre las mismas.

**Tabla N°5: Problemas de acceso al sistema de educación virtual institucional**

Medio	Porcentaje
Siempre	35.10 %
Nunca	37.80 %
A veces	27.10 %

Fuente: Elaboración propia, marzo 2021.

En cuanto a la experticia en el manejo de las herramientas que plantea el aula virtual, el 12.60 % de los alumnos manifestaron carecer de la misma. En la Tabla 6, se observa que la mayor experiencia educativa previa en relación con el uso de herramientas de comunicación sincrónica se relaciona con la video conferencia (45.1%). Por lo relevado, dada la franja etaria predominante en esta muestra de estudiantes universita-

rios, se infiere las competencias digitales de comunicación internalizadas y mediante un trabajo centrado en otras herramientas asincrónicas dispuestas en el aula como clases grabadas, participación en foros de discusión, entre otros, en donde los estudiantes pueden adquirir otras competencias digitales a partir de un modelo tecno-pedagógico. En este sentido, este estudio se constituye en un primer elemento que aporta información relevante para el diseño de la propuesta.

**Tabla N° 6: Presenta experiencias educativas previas en relación con el uso de herramientas de comunicación sincrónicas.**

Experiencias educativas previas	Porcentaje
Chat	26.05 %
Video conferencia	45.10 %
Chat y Video conferencia	27.90 %
No	0.95 %

Fuente: Elaboración propia, marzo 2021.

Se determinó que el 80.20% de los alumnos carecen de experiencias laborales previas en relación con el uso de herramientas de comunicación sincrónicas. Del mismo modo se determinó de la ausencia de estas experiencias laborales previas en relación con el uso de herramientas de comunicación asincrónicas. Ante esta nueva situación que denota como el trabajo remoto es una nueva realidad, se podría sugerir el desarrollo de capacitaciones orientadas a fortalecer las competencias genéricas respecto al uso de herramientas TIC como apoyo al futuro desempeño laboral. Principalmente atendiendo al perfil de la carrera.

Ante el conocimiento de otros idiomas, más del 66% de los alumnos manejan el idioma inglés y portugués (Tabla 7). Indicando potenciales posibilidades de acceso a programas de internalización en Educación Superior, privilegiando posibilidades en modalidad virtual.

**Tabla N° 7: Conocimientos en otros idiomas**

Idioma	Porcentaje
Inglés	31.50%
Inglés- Portugués	35.10%
Inglés- Francés	0.90%
Inglés, Francés, Portugués	8.10 %
Francés	1.20%
Portugués	7.10%
Ninguno	16.10 %

Fuente: Elaboración propia, marzo 2021.

Se determinó que el 52.30% de los alumnos han tenido experiencias con algún familiar cercano transitando la enfermedad provocada por el COVID-19. Así, el 9.30% respondieron que los alumnos que han tenido experiencias cercanas con la mencionada enfermedad, han presentado dificultades en el aprendizaje de manera virtual. Esta in-

formación, permitiría inferir que el rendimiento académico podría mejorarse si se habilitaran canales o espacios de comunicación en línea con personal capacitado que apunte a disminuir la ansiedad o el estrés que esta situación genera en los estudiantes universitarios.

Si hicieron simultáneamente preguntas abiertas referidas a:

Las fortalezas de la educación mediada por TIC en el marco de esta situación nacional y mundial: referencian a las clases asincrónicas permiten a las personas que no pueden asistir al horario de las clases por diferentes motivos, verlas luego, esto le otorga mayor flexibilidad horaria. Adaptabilidad - Creatividad - Gestión del Tiempo. Se crean nuevas formas de comunicación. Se destacó el mayor acceso al material de estudio en cualquier momento del día. La tranquilidad de poder consultar a los profesores a través de mails. Comodidad.

Como debilidades se referenciaron los siguientes aspectos: Inequidad en el acceso a dispositivos e Internet. Desconocimiento de herramientas tecnológicas necesarias. Falta de contacto social presencial sostenido en el tiempo. Desmotivación. Carencia de la comunicación con los pares.

Como oportunidades se pudieron detectar que, desde cualquier remoto, uno tiene alcance a la educación. Acorta las distancias y se logra el estudio en aula de manera remota. Desarrollo de habilidades en informática, como una condición impuesta por las circunstancias. Acceso a plataformas nuevas que facilitan el aprender, al salir de la clásica fotocopia y análisis de texto. Capacitaciones y cursos globales a un click nada más. Mejor organización horaria para personas que trabajan y estudian.

Las debilidades señalaron el interés analizar diversas estrategias que permitan contener a los estudiantes para evitar el abandono la carrera. Las nuevas modalidades, recursos a las que se enfrentan los docentes o recursos tecnológicos disponibles tanto por docentes y estudiantes La falta de didáctica por parte de algunas materias, explicaciones o mala conectividad complejizan el proceso de aprendizaje. Implica estar mucho tiempo sobre las pantallas.

## **4 Conclusiones**

La aplicación de la encuesta, permitió validar este instrumento de recolección de datos, que con las adaptaciones necesarias permitirá relevar información en la comunidad académica (alumnos, docentes, personal no docente), actores implicados en el proceso educativo. Así, la información relevada se constituirá en insumo para diseñar una estrategia orientada a atemperar las dificultades digitales relacionadas con: conectividad, equipos informáticos pertinentes y capacitación en el uso eficiente de herramientas que apoyen aprendizajes significativos y procesos administrativos mediados por TIC.

La experiencia descrita en el artículo, representa una muestra de la realidad en el sistema educativo e ilustra como los sujetos son capaces de adaptarse ante emergentes, como es la crisis sanitaria causada por el COVID-19. También da cuenta de que cla-

ramente según lo evidenciado, la percepción del riesgo generado por la experiencia de que algún familiar cercano atraviese la enfermedad pandémica, impacta en más del 9% del total de los estudiantes relevados. En este sentido, y en función de los resultados obtenidos surgieron algunas líneas de recomendaciones entre las que se mencionan:

- Estudio transversal orientado a relevar las brechas identificadas, y determinación si progresivamente se desarrollan las estrategias necesarias para disponer de recursos y conocimientos para evitar la inequidad en el acceso al conocimiento.
- Diseño e implementación de capacitaciones en manejo de herramientas TIC dirigidas a los alumnos con el propósito de disminuir esta brecha competencial.
- Medición de brechas tecnológicas en ámbitos universitarios extendidos (docentes, no docentes, personal de maestranza).
- Promoción de la cooperación y constitución de redes de contención entre pares para promover el derecho al acceso de una educación inclusiva, equitativa y de calidad.
- Constitución de canales de ayuda y asesoramiento psicológico en línea, que permita la generación de espacios para el manejo del estrés y la ansiedad producto de la crisis sanitaria.

## Referencias

- [1] Villa, F. G., Litago, J. D. U., Fernández, A. S.: Percepciones y expectativas en el alumnado universitario a partir de la adaptación a la enseñanza no presencial motivada por la pandemia de COVID-19. *Revista Latina de Comunicación Social*, (78), (2020), 99-119.
- [2] Miranda, V., Margoth, A., Burbano Pantoja, V. M., Burbano Valdivieso, Á. S.: Percepción de estudiantes universitarios colombianos sobre el efecto del confinamiento por el coronavirus, y su rendimiento académico. *Revista ESPACIOS*. 41 (42), (2020), DOI: 10.48082/espacios-a20v41n42p23
- [3] Johnson, M., Saletti, L., Tumas, N.: Emotions, concerns and reflections regarding the COVID-19 pandemic in Argentina. *Ciência & Saúde Coletiva*. (2020), DOI: 10.1590/1413-81232020256.1.10472020.
- [4] Stribor, K. K.; Calderón-Gómez, D., Sanmartín Ortiz, A, Educación y brecha digital en tiempos del COVID-19. Perfiles y problemáticas experimentadas por el alumnado juvenil para afrontar sus estudios durante el confinamiento. *Revista de Sociología de la Educación-RASE*, 14 (1), (2021). 63-84. <http://dx.doi.org/10.7203/RASE.14.1.18265>
- [5] Robinson, L; Schulz, J; Khilnani, A; Ono, H; Cotten, S R.; McClain, N; Tolentino, Lloyd; Chen, W.; Huang, G.; Casilli, A. A.; Tubaro, P.; Dodel, M.; Quan-Haase, A., Ruiu, M. L.; Ragnedda, M.; Aikat, D. y Tolentino, N.: “Digital Inequalities in Time of Pandemic: COVID-19 Exposure Risk Profiles and New Forms of Vulnerability”. *First monday*, 25 (7). (2020) DOI: <https://doi.org/https://doi.org/10.5210/fm.v25i7.10845>.
- [6] Benitez Larghi, S. Desafíos de la inclusión digital en Argentina. Una mirada sobre el Programa Conectar Igualdad. *Rev. Cien. Soc.*, Montevideo , v. 33, n. 46, p. 131-154, jun. 2020 Disponible en [http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0797-](http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0797-)

- 55382020000100131&lng=es&nrm=iso>. accedido en 21 mayo 2021. Epub 01-Jun-2020. <http://dx.doi.org/10.26489/rvs.v33i46.7>.
- [7] Barbosa-Liz, D. M., Agudelo-Suarez, A. A., Tuesta-Mondragón, M. F., Ariza-Olaya, J. T., & Plaza-Ruiz, S. P.: Modificación de la práctica odontológica, seguimiento a protocolos y percepción de riesgo de los odontólogos durante la pandemia de COVID-19 en Colombia: estudio de corte transversal. *Revista Facultad de Odontología Universidad de Antioquia*, 33(1), (2021).
- [8] Bercheñi, V., Mariño, S.: Identificación de brechas digitales en pandemia: Experiencias en carreras de grado de Facultades de la Universidad Nacional del Nordeste. Argentina. *Sci-Comm Report*, 1(2), (2021), 1-12.
- [9] Ramos-Soler, I, Torrecillas-Lacave T Percepción de riesgo online en jóvenes y su efecto en el comportamiento digital, *Comunicar*, nº 56, v. XXVI, (2018), 71-79, DOI <https://doi.org/10.3916/C56-2018-07>
- [10] D. A. Gómez Navarro, R. A. Alvarado López, M. Martínez Domínguez, C. Díaz de León Castañeda. La brecha digital: una revisión conceptual y aportaciones metodológicas para su estudio en México. *Entreciencias: diálogos soc. conoc.* [revista en la Internet]. 2018 [citado 2021 Ago 09] ; 6( 16 ): 47-62. Epub 04-Ago-2020. <https://doi.org/10.22201/encesl.20078064e.2018.16.62611>.
- [11] García Peñalvo, F. J., Correl, A., Abella García, V., Grande, M. La evaluación online en la educación superior en tiempos de la COVID-19. *Revista Gestor Online*, 21. (2020), Recuperado a partir de <https://revistas.usal.es/index.php/eks/article/view/eks20202112>.
- [12] Ochoa, A. A.: La educación superior ante el Covid-19. Un nuevo reto y viejos resabios. En: *COVID-19: La humanidad a prueba*, Reporte CESOP, 132, (2020), 88-101.